D.	INDICATORI DE CALITATE											2026
Nr. crt.	Denumirea datelor publicate pe site	Definiție	Formula de calcul	Nivelul de aplicare al formulei	Perioda de calcul	Termenul de publicare pe site		TRIM I	TRIM II	6 LUNI	TRIM III	9 LUNI
1	**Rata infecțiilor asociate asistenței medicale (IAAM)**	Măsorară procentul de pacienți care dezvoltă infecții asociate asistenței medicale în timpul internării	Rata IAAM (%) = (Număr total de pacienți cu IAAM / Număr total de pacienți externați) x 100	spital și secții / compartiment	trimestrial și cumulat de la începutul anului	primele 30 de zile după încheierea unui trimestru	**TOTAL SPITAL**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**
							MED INTERNA TOTAL din care	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**
							Medicina interna	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**
							Gastroenterologie	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**
							Neurologie	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**
							Chirurgie	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**
							Obstetrica ginecologie	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**
							Pediatrie	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**
							Recuperare medicala	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**
							ORL	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**
							ATI					
2	**Indice de concordanță între diagnosticul la 72 ore de la internare și diagnosticul la externare (ICD)**	Măsoară corectitudinea diagnosticelor stabilite la 72 de ore de la internarea unui pacient și compararea acestora cu diagnosticele finale de la externare	ICD = (Număr diagnostice concordante (72 ore de la internare)/ Număr pacienți externați) x 100	spital și secție / compartiment	**anual**	primele 30 zile ale anului	**TOTAL SPITAL**					
							MED INTERNA TOTAL din care					
							Medicina interna					
							Gastroenterologie					
							Neurologie					
							Chirurgie					
							Obstetrica ginecologie					
							Pediatrie					
							Recuperare medicala					
							ORL					
							ATI					
3	**Procentul de reinternări la 48 ore după externare**	Reprezintă procentul de pacienți externați care sunt reinternați în aceeași secție a unui spital, cu același diagnostic principal, într-un interval de 48 ore de la externarea anterioară	Procentul de reinternări la 48 ore (%) = (Număr total de pacienți reinternați în 48 de ore cu același diagnostic / Număr total de pacienți externați) x 100	spital și secții / compartiment	trimestrial și cumulat de la începutul anului	primele 30 de zile după încheierea unui trimestru	**TOTAL SPITAL**	**0**	**0.25**	**0.12**	**0.00**	**0.08**
							MED INTERNA TOTAL din care	**0**	**0.33**	**0.17**	**0.00**	**0.12**
							Medicina interna	**0**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**
							Gastroenterologie	**0**	**2.08**	**1.11**	**0.00**	**0.70**
							Neurologie	**0**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**
							Chirurgie	**0**	**0.53**	**0.27**	**0.00**	**0.17**
							Obstetrica ginecologie	**0**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**
							Pediatrie	**0**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**
							Recuperare medicala	**0**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**
							ORL	**0**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**
							ATI					
4	**Procentul de pacienți internați și apoi transferați într-un alt spital la 72 de ore de la internare**	Reprezintă procentul de pacienți internați și apoi transferați într-un alt spital, pentru patologie de același tip, într-un interval de 72 de ore de la internare	Procentul pacienților internați și apoi transferați (%) =(Numărul pacienților internați și transferați în alte unități sanitare la 72 de ore de la internare / Numărul pacienților internați) x 100	spital și secție / compartiment	trimestrial și cumulat de la începutul anului	primele 30 de zile după încheierea unui trimestru	**TOTAL SPITAL**	**1.25**	**0.13**	**0.74**	**0.24**	**0.57**
							MED INTERNA TOTAL din care	1.61	0.00	0.84	0.70	0.80
							Medicina interna	1.33	0.00	0.69	0.00	0.49
							Gastroenterologie	4.35	0.00	2.13	0.00	1.39
							Neurologie	0.87	0.00	0.48	1.71	0.92
							Chirurgie	1.55	0.59	1.10	0.00	0.68
							Obstetrica ginecologie	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
							Pediatrie	2.83	0.00	1.71	0.00	1.20

							Recuperare medicala	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
							ORL	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
							ATI					
5	**Gradul de satisfacţie al pacienţilor**	Măsoară percepţia pacienţilor asupra calităţii serviciilor medicale oferite pe baza chestionarelor de satisfacţie completate la externare	Gradul de satisfacţie (%) = (Număr total de pacienţi care au acordat un scor pozitiv / Număr total de pacienţi care au completat chestionarul) x 100	spital şi secţii / compartiment	**anual**	primele 30 zile ale anului	**TOTAL SPITAL**					
							MED INTERNA TOTAL din care					
							Medicina interna					
							Gastroenterologie					
							Neurologie					
							Chirurgie					
							Obstetrica ginecologie					
							Pediatrie					
							Recuperare medicala					
							ORL					
							ATI					