

mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020

Luna **SEPTEMBRIE**
2023

Nume Spital

SP. OR. TG. LĂPUȘ

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	28.6% (2)	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)	28.6% (2)
Mulțumit	0.0% (0)	14.3% (1)
Foarte mulțumit	71.4% (5)	57.1% (4)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	28.6% (2)	28.6% (2)
Nemulțumit	14.3% (1)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	14.3% (1)
Foarte mulțumit	57.1% (4)	57.1% (4)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	33.3% (2)	0.0% (0)
Nemulțumit	16.7% (1)	0.0% (0)
Mulțumit	16.7% (1)	42.9% (3)
Foarte mulțumit	33.3% (2)	57.1% (4)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	20.0% (1)	28.6% (2)
Nu	80.0% (4)	71.4% (5)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	20.0% (1)	0.0% (0)
Nemulțumit	20.0% (1)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	28.6% (2)
Foarte mulțumit	60.0% (3)	71.4% (5)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	100.0% (5)	71.4% (5)
Nu	0.0% (0)	28.6% (2)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	100.0% (5)	57.1% (4)
Nu	0.0% (0)	42.9% (3)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	100.0% (5)	85.7% (6)
Nu	0.0% (0)	14.3% (1)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (5)	100.0% (7)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da 0.0% (0) 0.0% (0)

Nu