

mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020

Luna **AUGUST** Nume Spital **SP. OR. TG. LĂPUȘ**
2023

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)	12.5% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	20.0% (1)	50.0% (4)
Foarte mulțumit	80.0% (4)	37.5% (3)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)	12.5% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	20.0% (1)	25.0% (2)
Foarte mulțumit	80.0% (4)	62.5% (5)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	50.0% (4)
Foarte mulțumit	100.0% (3)	50.0% (4)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	33.3% (1)	12.5% (1)
Nu	66.7% (2)	87.5% (7)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)	12.5% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	25.0% (2)
Foarte mulțumit	100.0% (3)	62.5% (5)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	100.0% (3)	100.0% (8)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	100.0% (3)	87.5% (7)
Nu	0.0% (0)	12.5% (1)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	100.0% (3)	87.5% (7)
Nu	0.0% (0)	12.5% (1)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (3)	100.0% (8)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

0.0% (0)

0.0% (0)

Nu