

CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI TÂRGU LĂPUȘ
PRIMĂRIA ORAȘULUI TÂRGU LĂPUȘ
SPITALUL ORĂȘENESC TÂRGU LĂPUȘ

PROIECT DE MANAGEMENT

**PLANIFICAREA ȘI ORGANIZAREA SERVICIILOR DE SĂNĂTATE LA NIVELUL
SPITALULUI ORĂȘENESC TÂRGU LĂPUȘ**

ÎNTOCMIT,

Dr.Cupșa Dan Nicolae

CUPRINS	Pagina
Introducere	3
1. Descrierea situatiei actuale a Spitalului Orasenesc Targu Lapus	3
1.1. Tipul si profilul spitalului	3
1.2. Populatia deservita	4
1.3. Structura spitalului	4-5
1.4. Dotărilor spitalului	6
1.5. Resurse umane	7
1.6. Activitatea spitalului	7-8
1.7. Situația financiară a spitalului	8-9
2. Analiza SWOT a Spitalului Orășenesc Targu Lapus	9
3. Identificarea problemelor critice cu care se confrunta Spitalul Orasenesc Targu Lapus	10
4. Selecționarea unei problemei prioritare cu motivarea alegerii	10
5. Dezvoltarea proiectului de management	10
a.) Scopul proiectului de management	10-11
b.) Obiective propuse	11
c.) Activități necesare - grafic Grant	11-16
d.) Rezultate așteptate	16
e.) Indicatori – evaluare, monitorizare	16-17
f.) Legislatie relevanta	17

În România, ca în majoritatea țărilor aflate în tranziție, obiectivele strategice pentru schimbările din sistemul de sănătate, aflat la rândul său în mediul dinamic al reformei, vizează cu precădere îmbunătățirea eficienței și creșterea capacității furnizorilor de servicii de sănătate de a răspunde așteptărilor populației.

Acordarea celor mai bune servicii medicale bazate pe eficiență, eficacitate și calitate, au drept scop îmbunătățirea stării de sănătate a populației deservite prin:

- adaptarea serviciilor medicale la nevoile populației deservite;
- creșterea calității serviciilor medicale;
- orientarea profilului serviciilor medicale spre caracteristicile de morbiditate ale populației din zonă, preconizate a se adresa spitalului;
- primordialitatea criteriilor de performanță în activitatea unității sanitare
- optimizarea raportului cost/eficiență în administrarea Spitalului Orășenesc Târgu Lăpuș;
- asigurarea unor condiții de accesibilitate și echitate populației deservite;
- îmbunătățirea continuă a factorilor implicați în asigurarea satisfacției pacientului și a personalului angajat;
- creșterea gradului de informare a pacienților și populației asupra tipurilor de servicii medicale oferite în cadrul Spitalului Orășenesc Târgu Lăpuș

1. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI

1.1. TIPUL ȘI PROFILUL SPITALULUI

Spitalul Orășenesc Târgu Lăpuș este o unitate sanitară publică, cu personalitate juridică, care asigură permanent servicii medicale curative pentru o populație de cca 36.000 locuitori din întreg bazinul Lăpușului (orașul Târgu Lăpuș cu satele aparținătoare, precum și comunele arondate, respectiv : Băiuț, Cernești, Coroieni, Cupșeni, Groșii Țibleșului, Lăpuș, Suci de Sus, Vima Mică).

Spitalul funcționează în baza Autorizației Sanitare de Funcționare Nr.6390/04.05.2018, eliberată de către Direcția de Sănătate Publică a Județului Maramureș și are un număr de 101 paturi, cea mai apropiată unitate medicală de acesta fiind Spitalul Județean de Urgență “Dr. C-tin Opriș” Baia Mare, situat la o distanță de 42 de Km de Târgu Lăpuș.

Spitalul Orășenesc Târgu Lăpuș este clasificat în conformitate cu prevederile OMS 1408/2010 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor în funcție de competență, în categoria IV, în baza Ordinului MS nr.322/07.03.2013, respectiv, acreditat de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate, în categoria „nivel acreditat” în baza Ordinului Președintelui ANMCS nr.603/29.09.2016 , cu valabilitate 20.07.2016 – 19.07.2021.

În cazul unor situații care impun transportul pacienților la cea mai apropiată unitate sanitară (în speță, Spitalul Județean de Urgență “Dr.C-tin Opriș” Baia Mare), acestea vor fi rezolvate prin deplasare asistată medical, colaborându-se, atît cu Serviciul de Ambulață Județean Maramureș, cât și cu ISU Maramureș, prin serviciul SMURD.

Spitalul Orășenesc Târgu Lăpuș asigură, de asemenea, sprijin pentru acțiunile de prevenție și promovare a sănătății. Este asigurată și o baza materială pentru pregătirea elevilor școlii postliceale sanitare din oraș.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 95/2006, a Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 162/2008 și în baza Hotărârii Consiliului Local Târgu Lăpuș nr. 50 din 2010, managementul asistenței medicale din cadrul Spitalului Orășenesc Târgu Lăpuș a fost transferat la autoritatea publică locală.

Finanțarea Spitalului Orășenesc Târgu Lăpuș este asigurată atît prin sistemul DRG (spitalizare continuă, recuperare – cronici, spitalizare de zi), cât și prin fonduri de la Bugetul de

Stat și Bugetul Local, venituri proprii, altele decât cele din contractul cu CJAS Maramureș, donații și sponsorizări.

Misiunea spitalului constă în prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri, îmbunătățirea stării de sănătate a populației din zona pe care o deservește, precum și orientarea permanentă către necesitățile actuale ale pacienților și de a le furniza servicii medicale integrate și alinate la principiul îmbunătățirii continue.

Spitalul Orășenesc Târgu Lăpuș, în colaborare cu partenerii, caută soluții concrete pentru asigurarea educării continue a personalului medical, asigurarea condițiilor optime pentru dezvoltarea profesională și, nu în ultimul rând, asigurarea unui mediu optim pentru desfășurarea în bune condiții a actului medical din punct de vedere al prevenției, diagnosticării și tratamentului.

Viziunea spitalului: are în vedere diversificarea serviciilor medicale oferite populației, atragerea unor specialiști și îmbogățirea echipei medicale. În domeniul calității, este de a dobândi și a menține o reputație maximă a spitalului, etalon al profesionalismului și calității. Aceasta presupune îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale prestate, în acord cu cele mai ridicate standarde privind calitatea și siguranța pacienților.

Calitatea serviciilor noastre medicale trebuie să constituie un exemplu pentru alte unități sanitare și o recomandare pentru pacienții noștri.

Valorile care stau la baza întregii activități a personalului angajat la nivelul Spitalului Orășenesc Târgu Lăpuș sunt :

- Profesionalism
- Responsabilitate
- Performanță
- Implicare
- Pasiune
- Respect
- Transparență
- Onestitate
- Nediscriminare
- Oportunități egale.

1.2. POPULAȚIA DESERVITĂ

Principalele particularități prezente sunt determinate de:

* Populația arondată unității sanitare este preponderent rurala, cu un nivel redus în ceea ce privește educația sanitară.

* Lipsa locurilor de muncă din zonă conduce implicit la un nivel de trai relativ scăzut al populației.

* Prin managementul administrativ și medical din ultima perioadă se încearcă atragerea de pacienți și din zonele limitrofe, în special pentru specializarea de recuperare medicală.

1.3. STRUCTURA SPITALULUI

Structura organizatorică a Spitalului Orășenesc Târgu Lăpuș, valabilă începând cu data de 19.06.2014, modificată conform:

adr. Ministerului Sănătății nr. XI/A/35816/NB/4310/17.06.2014 ,completată prin :

adr. MS nr. XI/A/45178/SMU701/NB/8191/02.10.2014 ;

adr. MS nr. XI/A/76914, 19443/NB/3472/07.04.2015 ;
adr. MS nr. XI/A/69479/NB/11835/16.11.2015 ;
adr. MS nr. XI/A/12893, 19316/ACP/3164/30.03.2016 ;
adr. MS nr. XI/A/41926/VVV/1440/ 04.07.2016

se prezintă astfel :

- SECȚIA MEDICINĂ INTERNĂ	- 32 paturi
din care : COMP.NEUROLOGIE	- 12 paturi
- COMP.CHIRURGIE GENERALĂ	- 14 paturi
- COMP.OBSTETRICĂ GINECOLOGIE	- 8 paturi
- COMP.PEDIATRIE	- 10 paturi
- COMP.ATI	- 3 paturi
- COMP. ORL	- 4 paturi
- COMP.RECUPERARE, MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE	- 15 paturi
- COMPARTIMENT DE PRIMIRE URGENȚE (CPU)	

TOTAL

86 paturi

- Însoțitori

5 paturi

- Spitalizare de zi

15 paturi

- Unitate de Transfuzie Sanguină(UTS)
- Prosectura
- Farmacia
- Laborator analize medicale
- Laborator radiologie și imagistică medicală
- Laborator recuperare medicină fizică și balneologie
- Compartiment de prevenire și control al infecțiilor nosocomiale
- Cabinet planificare familială
- Cabinet medicină dentară (asigură și urgențele stomatologice)
- Dispensar TBC

Ambulatorul integrat al spitalului cu cabinete în specialitățile :

- Medicină internă
- Chirurgie generală
- Obstetrică ginecologie
- Pediatrie
- Oftalmologie
- ORL
- Dermatovenerologie
- Neurologie
- Cardiologie
- Pneumologie
- Recuperare, medicină fizică și balneologie
- Urologie

- Aparat funcțional

Laboratoarele deservesc atât secțiile cu paturi cât și ambulatoriul integrat al Spitalului.

1.4. DOTARILE SPITALULUI. Principalele dotări ale Spitalului Orășenesc Târgu Lăpuș cu aparatură și dispozitive medicale sunt, după cum urmează :

Nr. crt	Secție(compartiment)/ denumire aparat	Nr. crt	Secție(compartiment)/ denumire aparat
I. ATI		II. Compartiment BFT	
1.1.	Aparat anestezie	2.1.	Cada patrucelulara TX1;
1.2.	Paturi ATI	2.2.	Aparat laser magnetoterapie;
1.3.	Defibrilator cu monitor	2.3.	Aparat curenti diadinamici ultrasunete-
1.4.	Monitor ATI	2.4.	Toplyan Lymphastim;
III. Compartiment OG		IV. CPU	
3.1.	Masa ginecologica	4.1.	Aparat EKG portabil cu suport
3.2.	Aspirator clinic	4.2.	Set resuscitare
3.3.	Monitor pacient	4.3.	Aspirator secretii portabil
3.4.	Aspirator chirurgical	4.4.	Monitor EKG non invaziv
3.5.	Monitor functii vitale	4.5.	Defibrilator cu monitor
V. Sterilizare		VI. Radiologie si Imagistica Medicala	
5.1.	Sterilizator cu aburi ISM 3	6.1.	Ecograf
		6.2.	Post independent de radiologie DEL IMS
VII. Compartiment Chirurgie		VII. Laborator analize medicale	
7.1.	Masa operatie	8.1.	Analizor automat hematologie
7.2.	Lampa scialitica	8.2.	Sistem de determinare VSH
7.3.	Monitor functii vitale	8.3.	Coagulometru semiautomat
7.4.	Aspirator chirurgical	8.4.	Analizor automat biochimie
7.5.	Laparoscop	8.5.	Centrifuga EBA 20
7.6.	Aparat anestezie	8.6.	Lampa bactericida UV
IX. Compartiment Pediatrie		X. Sectia Medicina Interna	
9.1.	Monitor functii vitale portabil	10.1.	Analizor de gaze in sange si electroliti
9.2.	Aspirator secretii	10.2.	Aparat EKG
		10.3.	Monitor functii vitale
		10.4.	Electrocardiograf cu 3 canale

Îmbunătățirea structurii și organizării spitalului are ca scop asigurarea unei îmbinări cât mai raționale a resurselor (materiale, umane, financiare) deja existente, stabilirea cu precizie a atribuțiilor și sarcinilor ce revin fiecăruia și constituirea cadrului structural care să permită manifestarea acelei ordini necesare desfășurării unor activități eficiente.

1.5. RESURSE UMANE

Spitalul Orășenesc Târgu Lăpuș funcționează cu un număr de 150 posturi efectiv ocupate dintr-un total de 175, din care medici doar 15, dintr-un număr de 29 aprobat în statul de funcții.

Dinamica de personal se prezintă astfel:

	Nr posturi aprobate	Nr posturi ocupate	Nr posturi vacante
Medici	29	15	14
Alt personal sanitar superior	2	2	0
Farmacist	1	1	0
Comitet director	3	3	0
Asistenți medicali	76	68	8
Personal auxiliar	41	38	3
TESA	12	12	0
Muncitori	11	11	0
TOTAL SPITAL	175	150	25

Din analiza datelor de mai sus se constată că proporția medicilor și a personalului de specialitate angajați în unitate este inferioară normativului de personal. Planificarea resurselor umane și în special a medicilor trebuie să constituie o prioritate în domeniul politicilor din sectorul sanitar; deși reprezintă 15-20% din personalul medical, medicii sunt cei care influențează în cea mai mare măsură atât calitatea cât și costurile serviciilor de sănătate.

Drept urmare, în domeniul resurselor umane se vor urmări în principal următoarele obiective:

- Creșterea gradului de ocupare a posturilor cu personal de specialitate, prin crearea condițiilor de viață și salariale;
- Stabilirea unor politici stimulative pentru formarea și perfecționarea pregătirii profesionale a personalului;
- Scoaterea la concurs și intensificarea acțiunilor de recrutare a specialiștilor pentru acoperirea posturilor vacante din cadrul spitalului.

1.6. ACTIVITATEA SPITALULUI

Structura activității: spitalizare continuă = 86 paturi, spitalizare de zi = 15 paturi, ambulatoriu integrat = 10 cabinete, Laborator de analize medicale, Laborator de Radiologie și Imagistică Medicală, Laborator de Recuperare Medicină fizică și balneologie, Farmacie.

În cadrul spitalului, ca urmare a analizei indicelui de utilizare a paturilor și a duratei medii de spitalizare s-au planificat serviciile spitalicești, astfel încât acestea să fie furnizate în concordanță cu nevoile existente și cererea de servicii medicale.

Principalii indicatori ai Spitalului Orășenesc Târgu Lăpuș sunt, după cum urmează:

Sectia/ Comp.	Nr. paturi in structu ra	Media nr. de paturi	Rata de utilizare a paturilor %	Nr.cazuri spitalizare continua	Nr.zile de spitali zare	DMS	ICM realizat	Nr.ca zuri spitaliza re de zi sectii
Medicina interna din care:	32	30	254.80	1040	7644	7.25	1.1416	835
-Neurolo gie	12	10	195.40	255	1954	7.60	1.2116	109
Chirurgie generala	14	14	230.79	676	3231	4.12	0.9879	482
Obstetrica ginecolo gie	8	7	185.29	313	1297	4.13	0.4366	351
Pediatrie	10	5	122.20	118	611	5.09	0.7121	152
Recup. med. fiz. si balneolo gie	15	13	265.69	330	3454	10.47	0	0
ORL	4	4	157.75	183	631	2.41	0.5546	0
ATI	3	3	59	0	177	0.99	0	0
TOTAL SPITAL 2017	86	76	224.28	2660	17045	6.38	0.9396	1820

În urma analizei indicelui de utilizare a paturilor și a duratei medii de spitalizare, se planifică serviciile spitalicești, astfel încât acestea să fie furnizate în corelație cu nevoile existente și cererea de servicii medicale.

1.7. SITUATIA FINANCIARA

Structura bugetului de venituri și cheltuieli :

VENITURI	2015	2016	2017
Subventii din bugetul local pentru finantarea cheltuielilor curente	363.970	285.000	536.890
Venituri din contractele incheiate cu DSP (medicamente)	9.997	21.500	6.000
Venituri din contractele incheiate cu DSP (cheltuieli salariale)	250.485	235.774	311.114
Venituri din contractele incheiate cu CJAS	4.396.984	5.428.530	5.664.816
Venituri din prestari servicii	486.445	410.706	248.135
Donatii si sponsorizari	0	49.543	17.297
TOTAL	5.507.881	6.431.053	6.784.252

CHELTUIELI			
Cheltuieli de personal	3.745.709	4.706.189	7.267.341
Bunuri și servicii	1.732.497	1.910.246	2.264.462
Cheltuieli de capital	101.401	86.101	66.053
Cheltuieli cu dobânzile	3.018	565	-
Burse rezidenți	4.235	6.834	4.777
TOTAL	5.586.860	6.709.935	9.602.633

2.ANALIZA SWOT A SPITALULUI :

<p><u>S – Puncte tari</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Cea mai importantă instituție în asigurarea asistenței medicale pentru locuitorii orașului Tg.Lăpuș, comunelor și satelor arondate - Instituție acreditată ANMCS - Are implementat și menține un Sistem de management integrat Calitate-Mediu-Securitate și sănătate ocupațională–Siguranță Alimentului, în conformitate cu standardele ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, ISO 18001:2007 și ISO 22000:2005 - Ambulatoriu integrat cu posibilitate de a atrage pacienții și de a oferi servicii integrate; - Respectarea drepturilor pacienților; - Disponibilitatea personalului în acordarea îngrijirilor medicale personalizate; - Condiții hoteliere, meniuri diversificate, în funcție de regimurile alimentare; - Controlul riguros al infecțiilor asociate asistenței medicale; - Sistem informatic integrat - Utilizarea eficientă a medicației; - Imaginea bună în comunitate; - Facilități de acces pentru persoanele cu dizabilități - Amplasarea în zona a locației. - Clădiri și spații cu dotare tehnico-edilitară bună - Personal competent - Lipsa arieratelor 	<p><u>W – Puncte slabe</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Dotarea insuficientă cu aparatură medicală de înalta performanță (CT, RMN); - Finanțarea insuficientă prin sistemul DRG; - Insuficiența subvențiilor de la Bugetul de Stat, Local, necesar realizării de investiții noi; - Ponderea scăzută a veniturilor proprii. - Lipsa unor medici pe anumite specialități
<p><u>O – Oportunități</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Posibilitatea atragerii de fonduri europene cu o cota de finanțare mică; - Posibilitatea atragerii de societăți într-un parteneriat public-privat; - Posibilități de atragere de sponsori. - Relansarea turismului medical în zona; - Noua clădire a spitalului este modernă, respectă standardele europene și de asemenea, având spații generoase, permite crearea de noi specialități medicale; 	<p><u>T - Amenințări</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Reducerea numărului de paturi din sistemul național de sănătate afectează și Spitalul Orășenesc Târgu Lăpuș; - Accesarea greoaie a fondurilor europene; - Personalul medical are de îndeplinit și normele posturilor lipsa, ceea ce poate duce la scăderea calității serviciilor; - Încurajarea serviciilor medicale primare de către CJAS poate duce la scăderea

<p>- Amenajarea de noi secții sau compartimente medicale și anume cardiologie și pneumologie</p>	<p>alocărilor bugetare pentru spitale, mărind astfel competiția între unitățile sanitare</p> <ul style="list-style-type: none"> - Subfinanțarea prelungită a serviciilor prestate și lipsa fondurilor de investiții pentru continuarea lucrărilor de reabilitare / modernizare, care afectează nu doar capacitatea de adaptare la normele europene, ci însăși desfășurarea curentă a actului medical (calitatea acestuia); - Creșterea costurilor aferente furnizării de utilități și aprovizionării cu hrană, medicamente, etc; - Emigrarea tinerilor specialiști și a cadrelor medii - Instabilitatea legislativă din sistemul sanitar
--	--

3. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

Dintre problemele critice majore amintim :

- Finanțarea insuficientă a unității sanitare;
- Lipsa unor secții sau compartimente de specialitate în cadrul spitalului;
- Necesitatea achiziției de aparatură medicală performanță;
- Capacitatea redusă de adaptare la nevoile populației datorită rigidității mecanismului de contractare.

4. SELECȚIONAREA UNEI PROBLEME PRIORITARE CU MOTIVAREA ALEGERII.

Dintre toate aceste probleme, am ales că prioritară, având în vedere cazuistică și solicitările din partea pacienților arondați, amenajarea unui Compartiment de Cardiologie, ținând seama totodată și de faptul că în cadrul ambulatorului integrat funcționează un cabinet de cardiologie;

5. DEZVOLTAREA PROIECTULUI DE MANAGEMENT.

a.) Scop.

Scopul principal al Proiectului de Management îl reprezintă identificarea soluțiilor optime menite să eficientizeze activitatea spitalului, prin diversificarea și creșterea actului medical și a serviciilor medicale, ceea ce ar conduce automat la o creștere a gradului de satisfacție a pacienților și la o creștere a veniturilor Spitalului Orășenesc Târgu Lăpuș, având în vedere că, prin proiect se urmărește amenajarea unui Compartiment de Cardiologie, fapt impus de tot mai numeroasele solicitări pentru această specialitate, odată cu venirea unui medic specialist pe o perioadă nedeterminată.

Prin implementarea Proiectului de Management se urmăresc următoarele :

- tratarea pacienților cu afecțiuni cardiologice în cadrul spitalului;
- creșterea indicatorilor de utilizare a serviciilor, respectiv o creștere a ratei de utilizare a paturilor;
- creșterea indicelui de complexitate a cazurilor;
- creșterea gradului de adresabilitate al spitalului;
- reducerea numărului de pacienți transferați la alte unități sanitare;
- creșterea numărului de pacienți tratați în ambulatoriul integrat în cadrul cabinetului nou înființat de cardiologie;
- creșterea veniturilor proprii.

b.) Obiective.

Prin rezolvarea tuturor acestor probleme prioritare enumerate se urmăresc, în principal următoarele obiective :

1. Modificarea structurii organizatorice a Spitalului Orășenesc Târgu Lăpuș;
2. Amenajarea unui Compartiment de Cardiologie, la etajul I, corp B2;

c.) Activități.

Obiectivul 1. Modificarea structurii organizatorice a spitalului.

În vederea creșterii atât a gradului de adresabilitate, cât și a veniturilor proprii, în urmă analizei indicelui de utilizare a paturilor pentru anul 2017, se impune o modificare a structurii organizatorice a unității, prin completarea acesteia cu un Compartiment de Cardiologie, fapt ce ar conduce automat la o diversificare și la o creștere a calității serviciilor medicale oferite pacienților.

Introducerea în structura organizatorică a spitalului a Compartimentului de Cardiologie se va realiza prin încadrarea acestuia în amplasamentul secției de medicină internă, prin amenajarea a două saloane cu un total de 5 paturi, prin reducerea acestora de la secția de medicină internă.

Obiectivul 1. Activități specifice.

- Aprobarea modificării de structura în cadrul ședinței de Comitet Director;
- Notificarea către Direcția de Sănătate Publică Maramureș prin care se solicită amplasarea și amenajarea Compartimentului de Cardiologie, la care vor fi anexate schițele cu detalii de structura funcțională și dotări specifice, împreună cu Notă de Fundamentare întocmită în acest sens.

Termen : Luna VII 2018

- În situația unui răspuns favorabil din partea Direcției de Sănătate Publică a Județului Maramureș, adică în concordanță cu normele de igienă și sănătate publică, respectivă notificare (adresa), împreună cu o altă adresa de înaintare în care sunt specificate modificările de structura organizatorică propuse, se înaintează către Ministerul Sănătății – Direcția Management și Structuri Unități Sanitare, spre aprobare;

Termen : Luna VIII 2018

- Emiterea avizului de către Ministerul Sănătății /Ordin al Ministrului Sănătății, privind aprobarea noii structurii organizatorice a Spitalului Orășenesc Târgu Lăpuș.

Termen : Luna IX 2018

- Obținerea noii Autorizații Sanitare de Funcționare a unității în care să fie inclus și Compartimentul Cardiologie

Termen : Luna X 2018

- Introducerea Compartimentului de Cardiologie în Contractul de Furnizare de servicii medicale spitalicești încheiat cu CJAS Maramureș.

Termen : Luna XI 2018

Obiectivul 1. Resurse necesare.

Resurse umane.

Postul de medic în specialitatea cardiologie, din cadrul ambulatoriului, a fost ocupat începând cu luna ianuarie 2009, în urmă susținerii examenului de rezidențiat pe post, sesiunea octombrie 2008 . Menționez că acest medic a susținut și promovat examenul de specialitate în sesiunea aprilie 2018. Unitatea dispune de personal mediu sanitar bine pregătit, urmând ca activitatea în Compartimentul cardiologie să fie prestată de asistenții medicali din cadrul Secției medicină internă, respectiv Compartimentului Neurologie.

Resurse materiale, financiare.

În cadrul Spitalului există la etajul I al corpului B2, pe secția de medicină internă, locații pentru amenajarea celor două saloane cu un număr total de 5 paturi, costurile pentru realizarea acestui obiectiv urmând a fi suportate din venituri proprii.

Responsabili și factori implicați : Manager, Comitet Director, Director Financiar Contabil, Biroul RUNOS și Servicul AAT.

Obiectivul 2. Amenajarea Compartimentului de Cardiologie.

Datorită numărului mare de afecțiuni cardiologice și a existenței în unitate a unui medic în această specialitate , se impune înființarea unui Compartiment de Cardiologie.

Pentru a justifica necesitatea înființării acestui Compartiment, am făcut o situație statistică a bolnavilor externați în perioada 2015-2017 din cadrul secției de medicină internă și Compartimentului Primire Urgențe, care au prezentat patologie cardiacă, după cum urmează :

SPITALIZARE CONTINUĂ :

Perioada	Nr. cazuri externe Sectia Interne	Nr. cazuri cu boli cardiace	Procent pacienti cu boli cardiace	Cele mai frecvente boli cardiace				
				Denumirea bolii	Nr. de pacienti	Pacienti femei	Pacienti barbati	Pacienti internati prin CPU
Anul 2015	810	507	62.59%	I50.1 Insuficienta ventriculara stanga	341	255	86	107

				I50.0 Insuficienta cardiaca congestiva	112	63	49	44
				I48 Fibrilatie atriala si flutter	16	6	10	
				TOTAL	469	324	145	163
Anul 2016	859	503	58,56%	I50.1 Insuficienta ventriculara stanga	283	209	74	92
				I50.0 Insuficienta cardiaca congestiva	95	60	35	34
				I48 Fibrilatie atriala si flutter	38	29	9	5
				TOTAL	416	298	118	131
Anul 2017	783	533	68.07%	I50.1 Insuficienta ventriculara stanga	290	218	72	90
				I50.0 Insuficien ta cardiaca congestiva	156	94	62	53
				I48 Fibrilatie atriala si flutter	29	21	8	9
				TOTAL	475	333	142	152

SPITALIZARE DE ZI :

Perioada	Nr. cazuri externate Sectia Interne	Nr. cazuri cu boli cardiace	Procent pacient i cu boli cardiace	Cele mai frecvente boli cardiace			
				Denumirea bolii	Nr. de pacienti	Pacienti femei	Pacienti barbati
Anul 2015	557	204	36.62 %	I10 Hipertensiune esentiala (primara)	111	72	39
				I20.8 Alte forme de angina pectorala	62	41	21

				I25.9 Cardiopatie ischemica cronica, nespecificata	31	21	10
				TOTAL	204	134	70
Anul 2016	859	503	58,56 %	I10 Hipertensiune esentiala (primara)	129	88	41
				I20.8 Alte forme de angina pectorala	50	35	15
				I25.9 Cardiopatie ischemica cronica, nespecificata	36	25	11
				TOTAL	215	148	67
Anul 2017	783	533	68.07 %	I10 Hipertensiune esentiala (primara)	157	98	59
				I20.8 Alte forme de angina pectorala	52	33	19
				I25.9 Cardiopatie ischemica cronica, nespecificata	47	31	16
				TOTAL	256	162	94

SITUATIA BOLNAVILOR PREZENTATI IN CAMERA DE GARDA/CPU 2015-2017

Perioada	Nr. cazuri prezentate in Camera de Garda/CPU	Nr. cazuri cu boli cardiace			Procent pacienti cu boli cardiace din total prezentari
		Total	Femei	Barbati	
Anul 2015	6471	362	198	164	5.59%
Anul 2016	7764	417	234	183	5.37%
Anul 2017	7985	440	264	176	5.51%

Obiectivul 2. Activități specifice

- Întocmirea documentației pentru ca spitalul să poată fi evaluat de către CJAS Maramureș, în vederea includerii în contractul de furnizare de servicii medicale spitalicești, a Compartimentului de cardiologie
- Achitarea taxei de evaluare;
- Evaluarea spitalului de către CJAS Maramureș;
- Valoare estimată : 3.500 lei.

Obiectivul 2. Resurse necesare

Resurse umane.

În cadrul Spitalului Orășenesc Târgu Lăpuș își desfășoară activitatea un nou medic specialist, specialitatea cardiologie.

De asemenea, unitatea noastră dispune de asistenți medicali și personal calificat necesari desfășurării activităților medicale specifice Compartimentului de Cardiologie.

Resurse materiale, financiare.

Locația în care va funcționa Compartimentul de Cardiologie există, la etajul I al corpului de clădire B2, din cadrul spitalului, costurile privind amenajarea și dotările urmând să fie suportate din venituri proprii.

Responsabili și factori implicați : Manager, Comitet Director, Director Financiar Contabil, Biroul RUNOS și Servicul AAT.

a.) Întocmirea Notelor de Fundamentare, în vederea evaluării, identificării și asigurării resurselor financiare necesare atât amenajării spațiilor în care va funcționa Compartimentul de Cardiologie cât și dotării corespunzătoare cu aparatură, echipamente și dispozitive medicale corespunzătoare acestei specialități.

b.) Realizarea documentațiilor de achiziție pentru dotările, aparatură și dispozitivele medicale necesare funcționării Compartimentului de Cardiologie, după cum urmează:

Încadrare în timp – grafic Gantt

Graficul de execuție a proiectului împreună cu eșalonarea activităților pentru implementarea proiectului - diagramă GANTT, se prezintă în felul următor :

Nr. Crt.	Activitate/Subactivitati						
		VII	VIII	IX	X	XI	XII
1.	1.DOCUMENTATIE NECESARE INFIINTARII COMPARTIMENTULUI DE CARDIOLOGIE						
	1.1 Aprobare modificare de structura in sedinta Comitet Director	x					
	1.2. Notificare catre DSP Maramures	x					
	1.3. Adresa inaintare MS – DMSUS		x				
	1.4. Avizare/emitere Ordin Ministru Sanatatii privind aprobarea noii structuri organizatorice a Spitalului Orasenesc Târgu Lăpuș			x			
	1.5.Obtinerea noii Autorizatii Sanitare de Functionare a unitatii in care sa fie inclus si Compartimentul Cardiologie				x		
	1.6. Introducerea Compartimentului de Cardiologie in Contractul de Furnizare de Servicii Spitalicesti cu CJAS Maramures					x	
2.	2. AMENAJAREA COMPARTIMENTULUI DE CARDIOLOGIE						
	2.1.Intocmirea documentatiei pentru evaluare a Spitalului de CJAS Maramures				x		
	2.2. Achitarea taxei de evaluare				x		

	2.3. Evaluarea Spitalului de catre CJAS Maramures				X		
3.	3. LUCRARI DE AMENAJARE A SPATIILOR, ACHIZITIE DOTARI, APARATURA SI DISPOZITIVE MEDICALE						
	3.1. Derulare procedura achizitie			X			
	3.2. Realizare documentatie de achizitie			X			
	3.3. Intocmire Caiete de sarcini			X			
	3.4. Cereri de Oferta			X			
	3.5. Primire si evaluare oferte				X		
	3.6. Negociere si semnare contracte				X		

Responsabilitățile vor fi împărțite conform cu gradul de pregătire și implicare în toate aceste activități, de către toate persoanele ce contribuie la întocmirea și implementarea proiectului.

d.) Rezultate așteptate.

În urmă implementării acestui Proiect de Management, se dorește în primul rând creșterea eficienței actului medical, precum și creșterea veniturilor proprii ale unității.

De asemenea, se urmărește și o creștere a calității serviciilor medicale prin soluționarea locală și eficientă a afecțiunilor identificate în rândul pacienților cardiaci.

Totodată, se urmărește atât diversificarea serviciilor medicale oferite cât și soluționarea cu rapiditate a problemelor medicale, care să ridice gradul de satisfacție în rândul populației deservite.

Principalele rezultate așteptate ar fi :

- creșterea adresabilității pacienților și îmbunătățirea percepției acestora față de spital și ambulatoriul integrat;
- acoperirea nevoilor de servicii de sănătate diversificate și de calitate, prin gestionarea cât mai corectă și eficientă a fondurilor disponibile;
- creșterea eficienței și calității serviciilor medicale;
- diversificarea serviciilor spitalicești și ambulatorii;
- îmbunătățirea indicatorilor de performanță.

e.) Indicatori – evaluare, monitorizare

1. Indicatori economico – financiari:

- creșterea procentului veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului;
- creșterea veniturilor totale ale spitalului.

2. Indicatori de utilizare a serviciilor medicale :

- creșterea gradului de satisfacție al pacienților;
- creșterea procentului pacienților cu afecțiuni cardiologice, din totalul pacienților;
- creșterea indicelui de complexitate al cazurilor pe spital și pe secție;
- creșterea ratei de utilizare a paturilor pe spital și pe secție;
- reducerea numărului de transferuri de pacienți către alte unități sanitare;
- creșterea numărului de consultații în ambulatoriul de specialitate.

Responsabilitatea implementării acestui Proiect de Management revine în primul rând managerului, care împreună cu ceilalți factori de decizie implicați și cu membrii Consiliului de Administrație, va adopta soluții optime în condiții de eficiență economică, și totodată va evalua

și monitoriza fiecare fază a activităților descrise mai sus, pentru fiecare obiectiv în parte, precum și indicatorii vizați.

Implementarea acestui proiect va duce la îmbunătățirea și diversificarea activităților medicale din cadrul Spitalului Orășenesc Târgu Lăpuș.

În concluzie, principalul scop al proiectului este creșterea calității serviciilor medicale, urmărindu-se ajungerea la standardele europene și mondiale din domeniul sănătății, ceea ce conduce implicit la prelungirea duratei de viață a pacienților tratați în cadrul Spitalului Orășenesc Târgu Lăpuș.

f.) Legislație relevantă :

- OMS nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- HOTĂRÂREA Nr. 140/2018 din 21 martie 2018 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2018 – 2019
- Ordinul MS/CNAS nr. 397/836/2018 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare în anul 2018 a Hotărârii Guvernului nr. 140/2018 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2018-2019
- Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;
- OMS nr. 921/2006 pentru stabilirea atribuțiilor comitetului director din cadrul spitalului public