D.	INDICATORI DE CALITATE									
Nr. crt.	**Denumirea datelor publicate pe site**	**Definiție**	**Formula de calcul**	**Nivelul de aplicare al formulei**	**Perioda de calcul**	**Termenul de publicare pe site**		TRIM I	TRIM II	6 LUNI
1	**Rata infecțiilor asociate asistenței medicale (IAAM)**	Măsorară procentul de pacienți care dezvoltă infecții asociate asistenței medicale în timpul internării	Rata IAAM (%) = (Număr total de pacienți cu IAAM / Număr total de pacienți externați) x 100	spital și secții / compartiment	trimestrial și cumulat de la începutul anului	primele 30 de zile după încheierea unui trimestru	**TOTAL SPITAL**	**0.00**	**0.00**	**0.00**
							MED INTERNA TOTAL din care	**0.00**	**0.00**	**0.00**
							Medicina interna	**0.00**	**0.00**	**0.00**
							Gastroenterologie	**0.00**	**0.00**	**0.00**
							Neurologie	**0.00**	**0.00**	**0.00**
							Chirurgie	**0.00**	**0.00**	**0.00**
							Obstetrica ginecologie	**0.00**	**0.00**	**0.00**
							Pediatrie	**0.00**	**0.00**	**0.00**
							Recuperare medicala	**0.00**	**0.00**	**0.00**
							ORL	**0.00**	**0.00**	**0.00**
							ATI			
2	**Indice de concordanță între diagnosticul la 72 ore de la internare şi diagnosticul la externare (ICD)**	Măsoară corectitudinea diagnosticelor stabilite la 72 de ore de la internarea unui pacient și compararea acestora cu diagnosticele finale de la externare	ICD = (Număr diagnostice concordante (72 ore de la internare)/ Număr pacienți externați) x 100	spital și secție / compartiment	anual	primele 30 zile ale anului	**TOTAL SPITAL**			
							MED INTERNA TOTAL din care			
							Medicina interna			
							Gastroenterologie			
							Neurologie			
							Chirurgie			
							Obstetrica ginecologie			
							Pediatrie			
							Recuperare medicala			
							ORL			
							ATI			
3	**Procentul de reinternări la 48 ore după externare**	Reprezintă procentul de pacienți externați care sunt reinternați în aceeași secție a unui spital, cu același diagnostic principal, într-un interval de 48 ore de la externarea anterioară	Procentul de reinternări la 48 ore (%) = (Număr total de pacienți reinternați în 48 de ore cu același diagnostic / Număr total de pacienți externați) x 100	spital și secții / compartiment	trimestrial și cumulat de la începutul anului	primele 30 de zile după încheierea unui trimestru	**TOTAL SPITAL**	**0**	**0.25**	**0.12**
							MED INTERNA TOTAL din care	**0**	**0.33**	**0.17**
							Medicina interna	**0**	**0.00**	**0.00**
							Gastroenterologie	**0**	**2.08**	**1.11**
							Neurologie	**0**	**0.00**	**0.00**
							Chirurgie	**0**	**0.53**	**0.27**
							Obstetrica ginecologie	**0**	**0.00**	**0.00**
							Pediatrie	**0**	**0.00**	**0.00**
							Recuperare medicala	**0**	**0.00**	**0.00**
							ORL	**0**	**0.00**	**0.00**
							ATI			
							TOTAL SPITAL	**1.25**	**0.13**	**0.74**
							MED INTERNA TOTAL din care	1.61	0.00	0.84
							Medicina interna	1.33	0.00	0.69

4	**Procentul de pacienți internați și apoi transferați într-un alt spital la 72 de ore de la internare**	Reprezintă procentul de pacienți internați și apoi transferați într-un alt spital, pentru patologie de același tip, într-un interval de 72 de ore de la internare	Procentul pacienților internați și apoi transferați (%) =(Numărul pacienților internați și transferați în alte unități sanitare la 72 de ore de la internare / Numărul pacienților internați) x 100	spital și secție / compartiment	trimestrial și cumulat de la începutul anului	primele 30 de zile după încheierea unui trimestru	*Gastroenterologie*	4.35	0.00	2.13
							Neurologie	0.87	0.00	0.48
							Chirurgie	1.55	0.59	1.10
							Obstetrica ginecologie	0.00	0.00	0.00
							Pediatrie	2.83	0.00	1.71
							Recuperare medicala	0.00	0.00	0.00
							ORL	0.00	0.00	0.00
							ATI			
5	**Gradul de satisfacție al pacienților**	Măsoară percepția pacienților asupra calității serviciilor medicale oferite pe baza chestionarelor de satisfacție completate la externare	Gradul de satisfacție (%) = (Număr total de pacienți care au acordat un scor pozitiv / Număr total de pacienți care au completat chestionarul) x 100	spital și secții / compartiment	anual	primele 30 zile ale anului	**TOTAL SPITAL**			
							MED INTERNA TOTAL din care			
							Medicina interna			
							Gastroenterologie			
							Neurologie			
							Chirurgie			
							Obstetrica ginecologie			
							Pediatrie			
							Recuperare medicala			
							ORL			
							ATI			